

2020年11月28日

お客様各位

株式会社 株関

商品自主回収に関するお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造しております商品において、自主検査を実施した結果、一部の商品で、農薬成分クロフェンテジンが食品衛生法で規定する残留農薬基準値を超える値(0.12ppm)が検出されました(基準値 0.01ppm 以下)。対象となる商品は一部であります。万全を期すため下記商品を回収させていただきます。

なお、これまでに確認された検出値と本農薬の1日摂取許容量(0.017mg/kg 体重/日=体重 60kgの方が1日 8.5kgの該当商品を食べた場合)から判断いたしますと直ちに健康被害を及ぼすものではございません。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後は品質管理体制をより一層強化し、再発防止に努めて参ります。

1. 対象商品

全ての賞味期限が対象です。

<p>■74g プチッといちじく バーコード: 4941983016823</p> 	<p>■34g 樹上乾燥プチッといちじく バーコード: 4941983016816</p> 	<p>■20g おやつで元気カットいちじく バーコード: 4560228235777</p> 	<p>■18g ひとくち干し柿 バーコード: 4941983018322</p> 
---	---	---	--

2. 回収方法

対象商品は下記のように回収いたします。内容を確認の上、後日 QUO カードにてご返金させていただきます。なお、お預かりした個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

●対象商品を下記の住所に着払いでご送付ください。

〒329-1579 栃木県矢板市こぶし台 4-1

株式会社 株関 お客様相談室宛

TEL 0120-666-335

・お客様の住所、氏名、電話番号を伝票にご記載ください。

※WEBでの回収受付(宅配業者による引き取り)は、終了させていただきました。

※2.について 2020年11月28日修正

3. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社 仕関 お客様相談室:0120-666-335

受付時間:9:00~17:00(平日)

※3.について 2020年11月28日修正